

Informasjon om overføringstjenester for kryptoeiendeler

Bare Bitcoin AS
Org. nr. 927 393 204
barebitcoin.no

Sist oppdatert 2. februar 2026

Eksternt dokument ment for offentlig publisering

Innholdsfortegnelse

1. Navn, adresse og kommunikasjonsmidler
2. Tilsynsmyndighet
3. Hovedkarakteristikk ved overføringstjenesten
4. Form og prosedyre for initiering, samtykke, tilbaketrekking og autentisering
5. Betingelser for avvisning av instruks
6. Tidspunkt for mottak av instruks og cut-off-tid
7. Støttede DLT-nettverk per kryptoeiendel
8. Maksimal utførelsestid
9. Estimert tid/antall blokkbekreftelser for irreversibilitet
10. Alle gebyrer, avgifter og provisjoner
11. Kommunikasjonsmidler og tekniske krav
12. Måte og frekvens for informasjon
13. Språk for avtale og kommunikasjon
14. Sikker prosedyre for varslings om svindel/sikkerhetstrusler
15. Varslingsfrist og ansvar for uautoriserte/feilaktige overføringer
16. Rett til å si opp avtalen for overføringstjenesten
17. Oppdateringer og endringer

Dette dokumentet er utarbeidet for å oppfylle plikter i samsvar med MiCA artikkel 82 og retningslinjer fra ESMA (ESMA35-1872330276-2032¹), nummer 11 og 12.

Bare Bitcoin AS er registrert hos Finanstilsynet og søker konsesjon som tilbyder av vekslingstjenester og oppbevaringstjenester for virtuell valuta, og tilbyr overføringstjenester for kryptoeiendeler (bitcoin – BTC) i henhold til forordning (EU) 2023/1114 (MiCA) artikkel 82.

Før du inngår avtale om overføringstjenester for kryptoeiendeler (heretter «overføringstjenesten»), gir vi deg følgende informasjon. Du bekrefter at du har lest og forstått denne informasjonen ved å akseptere brukervilkårene.

1. Navn, adresse og kommunikasjonsmidler

Navn: Bare Bitcoin AS

Hovedkontor: John Strandruds Vei 10, 1366 Lysaker

Kommunikasjonsmidler for henvendelser, klager og varsler:

Henvendelser kan sendes per e-post til kundekontakt@bb.no, via innebygd hjelpeverktøy i app eller nettside, eller per brev til ovennevnte adresse.

¹ESMA35-1872330276-2032 Guidelines on transfer services for crypto-assets under MiCA

2. Tilsynsmyndighet

Nasjonal kompetent myndighet som fører tilsyn med Bare Bitcoin AS er Finanstilsynet, med adresse Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Nettside: www.finanstilsynet.no.

3. Hovedkarakteristikker ved overføringstjenesten

Vi tilbyr overføring av bitcoin (BTC) på vegne av kunder, inkludert:

Interne overføringer

Interne overføringer mellom kunder på plattformen gjennomføres umiddelbart uten nettverksavgifter.

Eksterne overføringer

Eksterne overføringer kan gjennomføres via Bitcoin-nettverket (onchain) eller Lightning-nettverket.

Ved onchain-overføringer registreres transaksjonen på Bitcoin-blokkjeden med en typisk tid på 10–60 minutter, avhengig av nettverksbelastning. Nettverksavgift (*miner fee*) påløper, og endelig avgift belastes basert på nettverksforhold ved gjennomføring. En overføring inn på plattformen anses som endelig etter 1 bekreftelse på blokkjeden, mens overføringer ut av tjenesten anses typisk som endelige etter 1–6 bekreftelser, avgjort av mottaker.

Via Lightning-nettverket gjennomføres overføringer typisk på sekunder til minutter. Lightning-avgift påløper (se <https://barebitcoin.no/avgifter> for detaljer).

Viktig: Tjenesten støtter kun BTC. Overføringer er irreversible etter sending til nettverket.

Se nærmere beskrivelse i tjenestens brukervilkår.

4. Form og prosedyre for initiering, samtykke, tilbaketrekking og autentisering

Initiering av overføring

Overføringer initieres via app eller nettbasert løsning ved å angi mottakerdestinasjon, beløp i BTC (brukeren får vist tilsvarende beløp i kroner, men overføringen er denominert i BTC), samt avsender- og mottakerinformasjon i henhold til TFR2/Travel Rule-krav.

Autentisering

Alle overføringer krever tofaktor-autentisering (2FA). Standard metode er SMS-kode til registrert telefonnummer. Om kunden ikke har et telefonnummer registrert på sin bruker sendes det en tilsvarende kode på e-post. Kunden kan også velge sterkere autentisering med passnøkkel eller kodeapp (TOTP).

Ved første gangs bruk av tjenesten kreves BankID for identifisering.

Se nærmere beskrivelse i tjenestens brukervilkår.

Tilbaketrekking

En instruks kan trekkes tilbake før den er sendt til nettverket. Etter at transaksjonen er sendt til Bitcoin- eller Lightning-nettverket, er den irreversibel.

Nødvendig informasjon

For å gjennomføre en overføring må du oppgi mottakeradresse (bitcoin-adresse eller Lightning-faktura), beløp i BTC, samt informasjon om avsender og mottaker i henhold til Travel Rule-krav (TFR2).

5. Betingelser for avvisning av instruks

Vi kan avvise, suspendere eller returnere overføringer ved utilstrekkelig saldo på kontoen din, mistanke om svindel, ulovlig aktivitet eller brudd på hvitvaskingsregelverket/TFR2, tekniske feil eller manglende autentisering, adresser knyttet til ulovlig aktivitet, svindel eller sanksjonslister, manglende eller ufullstendig informasjon i henhold til TFR2-krav, samt uoverensstemmelse mellom oppgitt informasjon og faktisk transaksjonsmønster.

Bitcoin-overføringer kan kun gjennomføres når tilgjengelig saldo er tilstrekkelig. For innbetalinger via Neonomics eller andre betalingstjenester venter vi til midlene er endelig mottatt og bekreftet i vårt banksystem før de gjøres tilgjengelige for overføring.

Se nærmere beskrivelse i tjenestens brukervilkår.

6. Tidspunkt for mottak av instruks og cut-off-tid

En instruks anses mottatt når den er autentisert med tofaktor-autentisering og bekreftet av kunden i app/nettside.

Vi behandler overføringer fortløpende uten ugrunnet opphold. Vi opererer ikke med cut-off tid for bitcoinoverføringer.

7. Støttede DLT-nettverk per kryptoeiendel

Kun **BTC (bitcoin)** støttes, via to nettverk: Bitcoin-nettverket (onchain), der transaksjoner registreres permanent på Bitcoin-blokkjeden, og Lightning-nettverket, som er et lag 2-nettverk for raskere og billigere overføringer.

8. Maksimal utførelsestid

Overføringer behandles fortløpende så snart som mulig etter mottak av instruks.

Interne overføringer gjennomføres umiddelbart. Via Lightning-nettverket tar overføringer typisk sekunder til minutter. Via Bitcoin-nettverket (onchain) avhenger tiden av nettverksbelastning og valgt avgift, typisk 10–60 minutter for 1–6 bekreftelser.

Vi garanterer ikke maksimal tid på grunn av faktorer utenfor vår kontroll (nettverksbelastning, blokkproduksjon).

9. Estimert tid/antall blokkbekreftelser for irreversibilitet

Bitcoin-nettverket (onchain)

Overføringer anses som irreversible etter 6 blokkbekreftelser (typisk ca. 60 minutter). I praksis har 1–6 bekreftelser tilstrekkelig irreversibilitet avhengig av transaksjonsstørrelse og risiko. Teoretisk risiko for reorganisering av blokkjeden eksisterer alltid, men reduseres betydelig etter 6 bekreftelser.

Lightning-nettverket

Lightning-overføringer er irreversible umiddelbart etter settlement i betalingskanalen. Ingen bekreftelser på blokkjeden kreves for individuelle Lightning-transaksjoner.

Kunder informeres om irreversibilitet før bekreftelse av overføring.

10. Alle gebyrer, avgifter og provisjoner

Nettverksavgifter

For Bitcoin-nettverket betales nettverksavgift (*miner fee*) av kunden, beregnet automatisk basert på nettverksbelastning og vist før bekreftelse. For Lightning-nettverket betales Lightning-avgift av kunden, også vist før bekreftelse.

Tjenestegebyr

Selskapet kan ta et tjenestegebyr for overføringer. Gjeldende gebyrer vises alltid før du bekrefter en overføring. Intern overføring mellom kunder på plattformen og informasjon gitt via app/nettside er gratis.

Se nærmere beskrivelse i tjenestens brukervilkår og på <https://barebitcoin.no/avgifter>

11. Kommunikasjonsmidler og tekniske krav

Kommunikasjonsmidler

Tilgjengelige kanaler er app (iOS/Android), nettside (barebitcoin.no), e-post (kundekontakt@bb.no), SMS (for tofaktor-autentisering) og innebygde hjelpeverktøy i app/nettside.

Tekniske krav for bruk av tjenesten

For mobilapp kreves iOS 16.6 eller nyere, eventuelt Android 7.0 eller nyere, stabil internettforbindelse, samt tilgang til kamera dersom kunden vil bruke QR-kode-skanning av bitcoin-adresser.

For bruk via nettleser kreves en moderne nettleser med oppdatert versjon, JavaScript og cookies aktivert, samt stabil internettforbindelse.

For opprettelse av kundeforhold kreves BankID, Vipps eller e-post, samt norsk mobilnummer.

For tofaktor-autentisering kreves mobiltelefon med SMS-mottak eller tilgang på e-post (standard), alternativt enhet med autentiseringsapp som støtter TOTP (Google Authenticator, Authy, etc.) eller enhet med støtte for passnøkler (WebAuthn/FIDO2).

12. Måte og frekvens for informasjon

Informasjon før overføring

Før du bekrefter en overføring vises mottakerdestinasjon, beløp i BTC og NOK, estimert nettverksavgift, eventuelt tjenestegebyr, total kostnad og estimert tid for gjennomføring.

Informasjon under og etter overføring

Under overføring vises sanntidsstatus i app/nettside med statusoppdateringer (venter på bekreftelser, bekreftet, etc.).

Etter gjennomført overføring er transaksjonsdetaljer tilgjengelig i app/nettside, herunder transaksjon-ID (såkalt *TXID*) for onchain-transaksjoner, tidsstempel, endelig beløp og avgifter, samt status (bekreftet/fullført).

Ved feil eller forsinkelser gis statusoppdatering i app/nettside, og kunden har mulighet til å kontakte kundeservice.

All transaksjonshistorikk er tilgjengelig for nedlasting i CSV- og PDF-format.

13. Språk for avtale og kommunikasjon

Avtale (brukervilkår) og kommunikasjon foregår på norsk.

14. Sikker prosedyre for varslings om svindel/sikkerhetstrusler

Hvis vi oppdager mistenkelig aktivitet

Ved mistanke om svindel eller sikkerhetstrusler varsler vi deg via e-post eller gjennom hjelpeverktøy i app/nettside.

Hvis du oppdager mistenkelig aktivitet

Kontakt oss umiddelbart via e-post til kundekontakt@bb.no eller via innebygd hjelpeverktøy i app/nettside.

Viktig: Vi vil aldri be deg om å dele tofaktor-autentiseringskoder via telefon, e-post eller meldinger. Hvis noen ber om dette, er det svindel.

15. Varslingsfrist og ansvar for uautoriserte/feilaktige overføringer

Din plikt til å varsle

Du skal varsle oss uten ugrunnet opphold ved mistanke om uautorisert overføring, feilaktig utført overføring, tap av tilgang til konto eller kompromittert autentisering.

Varslingsfrist: Uten ugrunnet opphold, og senest innen 1 måned fra tidspunktet du oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet, for å sikre mulighet for undersøkelse og eventuelle korrigerende tiltak.

Vårt ansvar

Vi erstatter tap ved grov uaktsomhet eller forsett fra vår side, tap som kan tilskrives teknisk feil i våre systemer, samt brudd på våre sikkerhetsprosedyrer. Vi erstatter 1:1 i BTC eller tilsvarende NOK-verdi på tapstidspunktet. Vårt ansvar begrenses til tap som direkte kan tilskrives oss.

Begrensning av ansvar

Vi er ikke ansvarlige for tap som skyldes kundens egen uaktsomhet (f.eks. deling av autentiseringskoder), force majeure (naturkatastrofer, krig, etc.), irreversible tap på Bitcoin- eller Lightning-nettverket som følge av kundens egne handlinger, eller tap som følge av svindel hvor kunden frivillig har overført midler.

Se nærmere beskrivelse i tjenestens brukervilkår.

16. Rett til å si opp avtalen for overføringstjenesten

Du kan si opp avtalen når som helst ved å slette kontoen din via app/nettside eller ved å kontakte oss på kundekontakt@bb.no.

Hva skjer ved oppsigelse

All bitcoin på kontoen din må tas ut eller selges til NOK før sletting. NOK-balanse utbetales til din registrerte bankkonto. Lovpålagt data lagres i henhold til hvitvaskingsregelverket (5–10 år).

Se nærmere beskrivelse i tjenestens brukervilkår.

17. Oppdateringer og endringer

Denne informasjonen er del av vår standardavtale (brukervilkår) og oppdateres ved vesentlige endringer. Du vil bli varslet om endringer via e-post.

Ved spørsmål, kontakt kundekontakt@bb.no.

Dokumentet er utarbeidet i samsvar med MiCA artikkel 82² og ESMA Guidelines ESMA35-1872330276-2032³, Guideline 11 og 12.

²MiCA artikkel 82: Providing transfer services for crypto-assets en behalf of clients

³ESMA35-1872330276-2032 Guidelines on transfer services for crypto-assets under MiCA